

# PREGUNTES FREQUENTS DEL PORTA A PORTA A HOSTALRIC



## Per què cal canviar el sistema de recollida? Què té de dolent l'actual?

L'actual sistema de recollida de contenidors al carrer no ens permet superar el 30% de recollida selectiva. El 90% dels residus que generem es poden reciclar si els separem correctament. El sistema amb contenidor té un sostre i, a més, no ens garanteix una bona qualitat de la recollida. El porta a porta és el sistema de referència a Europa, ja que permet superar el 80% de recollida selectiva. A Catalunya més de 220 municipis han implantat aquest sistema amb resultats que en alguns casos superen el 90%.

De fet, l'actual normativa europea obliga els territoris a reciclar un mínim del 60%. En conseqüència, per tal d'arribar a aquesta xifra, la Generalitat penalitza econòmicament aquells municipis que no reciclen a través del preu que val portar una tona de residus a l'abocador, que cada any serà més alt. Aquells municipis que no caminin cap a un model més eficient, com és el porta a porta, hauran d'assumir uns costos que obligaran a apujar la taxa d'escombraries.

## Què necessito per fer el porta a porta?

L'Ajuntament lliurarà a totes les llars amb servei porta a porta el kit de reciclatge. Aquest kit està format per un cubell xipat per a la recollida de la fracció orgànica i un cubell per al vidre. També hi haurà a disposició un contenidor gros amb rodes per a les restes vegetals per aquells habitatges amb hort o jardí que el necessitin. Les altres fraccions es recullen directament amb bossa; o, en el cas del paper, amb bossa de paper o caixa de cartró.

Junt amb els cubells, l'Ajuntament entregarà tota la informació necessària per separar a

casa i complir els horaris. Amb el kit de reciclatge també s'entrega un dispositiu electrònic per poder obrir l'àrea d'emergència amb contenidors i per identificar-se a la deixalleria municipal.

Pel que fa als blocs de pisos, l'Ajuntament i l'empresa de serveis treballa amb els presidents d'escala i les administracions de finques dels blocs de pisos més grans per trobar la millor solució. Si alguna comunitat no ha estat convocada es pot posar en contacte a través del telèfon de la campanya: 637 330 969, de 09 a 14 h, de dilluns a divendres.

## On puc anar a informar-me i a recollir el kit de reciclatge?

S'enviarà una carta a cada habitatge amb tota la informació necessària, dies, hores i lloc, per tal de recollir el kit de reciclatge.

## I si no he rebut la carta?


Els qui no hagin rebut la carta a casa poden demanar un exemplar del document a la deixalleria municipal o a l'Oficina d'Atenció de l'Ajuntament, omplir el formulari i adreçar-se al punt d'entrega del kit de reciclatge els dies i hores indicades a la mateixa carta.


## Com funciona el sistema porta a porta?


El sistema porta a porta és un sistema de recollida que consisteix a realitzar la recollida separada de les diverses fraccions dels residus segons un calendari prefixat, deixant davant de la porta de casa o comerç el residu que toca segons el calendari. Es recolliran porta a porta les fraccions orgànica, paper i cartró, envasos, rebuig i vidre. L'horari de recollida serà nocturn i el servei començarà a les 22 h; el cubell i els residus s'hauran de deixar davant de la porta de l'habitatge, al por-


tal del bloc o a la zona habilitada de les 20 a les 22 h. Un cop efectuada la recollida, o bé al matí a primera hora, s'hauran de retirar els cubells.


Els dies de recollida de les diferents fraccions són els següents:


 **Orgànica:** dimecres, divendres i diumenge dins el cubell marró i amb bossa compostable lligada.


 **Envasos:** dimecres i diumenge, amb una bossa qualsevol lligada.

 **Paper i cartró:** divendres, dins una caixa, bossa de paper o bé plegat.

 **Vidre:** cada 15 dies, dilluns (consultar el calendari anual per saber el dia exacte que s'escau) dins el cubell verd homologat sense bossa.

 **Rebuig:** cada 15 dies, dilluns, alternat amb el vidre (consultar el calendari anual per saber el dia exacte que s'escau) i amb bossa lligada.

 **Tèxtil sanitari:** cada dia que hi hagi servei amb bossa lligada (bolquers, compreses, palets de les orelles, excrements d'animals, etc...).

 **Restes de jardí:** dimecres, divendres i diumenge (juntament amb la recollida de l'orgànica) dins el contenidor homologat.

## Si un dia genero molts residus i no puc esperar al dia de recollida, què en faig?

En casos d'emergència es pot utilitzar l'àrea d'emergència, situada a la deixalleria municipal. Per accedir-hi cal fer servir el dispositiu d'obertura electrònic lliurat juntament amb l'equip de reciclatge. Cal recordar que el servei porta a porta no permet l'ús generalitzat de l'àrea d'emergència i, per aquest motiu, les llars reincidents que en facin un ús injustificat, superior a tres vegades per trimestre,

reben un avís administratiu del Consell Comarcal de la Selva.

### **Marxo uns dies de casa, què faig amb les bosses plenes que tinc?**

Es poden dipositar a l'àrea d'emergència amb les mateixes condicions anteriors.

### **Tinc un habitatge de segona residència a Hostalric, com m'adapto al servei?**

Les segones residències són un cas específic que el porta a porta també contempla. No cal preocupar-se. Hi haurà un punt d'entrega del kit de reciclatge diversos dies de la setmana fins un mes després de la implementació del servei. També es podrà concertar dia de recollida a la deixalleria municipal trucant prèviament al 872 012 018.

### **Pot passar que per horaris o circumstàncies varies hi hagi veïns de 2a residència que no puguin complir amb freqüències o horaris. Què cal fer?**

Cal comunicar que sou segona residència a través d'instància al Consell Comarcal (de forma telemàtica o presencial). Hi ha un exemplar del document a disposició a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà de l'Ajuntament.

### **Què passa si faig malament la selecció de residus?**

El servei de recollida no pot retirar els residus mal separats, ni els lliurats en el dia erroni, ni la fracció orgànica sense bossa compostable; i, per posar l'error en coneixement del seu propietari, es fixa un adhesiu d'avís al cubell o bossa que no s'ha pogut retirar. En el cas que aquesta incidència es repeteixi, la llar reincident rep un avís administratiu del Consell Comarcal de la Selva.

Els primers 15 dies de servei,

però, hi haurà un dispositiu especial de seguiment per resoldre incidències i dubtes i es facilitarà informació per fer-ho bé.

### **Si fa mala olor l'orgànica, què faig?**

Per evitar males olors es recomana fer servir sempre el cubell reixat a dins de casa, ja que l'efecte conjunt del cubell reixat i la bossa compostable fa que les restes de menjar estiguin airejades i triguin més a degradar-se i fer males olors. Fins i tot, és més beneficiós deixar el cubell sobre el marbre que no pas tancat dins d'un armari. Quan la bossa és plena o considereu que s'ha de buidar (en funció de la naturalesa de les restes orgàniques, de l'època de l'any...) la tanqueu i dipositeu dins el cubell marró xipat, que és el que s'ha de treure al carrer

### **Només es recull la resta cada 15 dies? No és molt poc?**

Està demostrat que, si fem bé la recollida selectiva, només entre el 15 i el 20% dels residus que generem és resta. Amb una recollida quinzenal, en tindrem més que suficient. I l'orgànica, que és la que pot fer olor si la tenim sense oxigen i es podreix, ja la recollim 3 cops per setmana.

### **Soc nou/nova al municipi, on m'haig de dirigir per aconseguir el kit de reciclatge?**

En el cas de lloguer o compra d'un habitatge de segona mà, primer de tot cal preguntar al propietari o la gestora i comprovar si ja hi ha l'equip de reciclatge a punt (format pel cubell xipat, el dispositiu d'obertura de l'àrea d'emergència -que alhora pot funcionar com a identificador per a l'ús de la deixalleria- i el calendari dels serveis). En el cas que falti algun component cal trucar al telèfon d'atenció

ciutadana de l'empresa NORA, SA (872 012 018). Sigui com sigui, es recomana comunicar sempre el canvi de resident, no sigui que la llar tingui acumulats mals usos dels serveis causats pels residents anteriors.

### **Me'n vaig del poble o canvio de llar de residència, que faig amb el kit de reciclatge?**

En el cas de canvi de residència, tant si és dins el mateix poble o a fora, cal deixar l'equip de reciclatge a la llar d'origen; ja que els cubells xipats i els dispositius estan relacionats amb la llar i no amb els seus residents. Sigui com sigui, es recomana comunicar sempre el canvi de domicili del resident anterior, per traspassar els punts de bonificació sobre l'ús de la deixalleria, si és el cas.

### **I si em roben o es fan malbé els cubells?**

En cas de robatori o trencament, cal trucar al telèfon d'atenció ciutadana de l'empresa de recollida NORA, SA (872 012 018) per substituir-los.

### **Per què és tan important reciclar?**

Tots els residus que no se separen correctament van a l'abocador comarcal. Els residus ben classificats es porten a plantes de reciclatge les quals utilitzen aquests materials com a matèria primera per elaborar nous productes, generant activitat econòmica i millorant el medi ambient. Si no reduïm els residus que portem a l'abocador, en pocs anys s'hauran de fer nous abocadors amb els forts impactes ambientals que suposaran. Hem d'aconseguir que els nostres fills i nets puguin gaudir de la terra igual que nosaltres i no deixar-los una comarca plena d'abocadors.