



**BIBLIOTECA  
MODEST SALSE I CAMARASA  
HOSTALRIC**



**MEMÒRIA 2020**



## **ÍNDEX**

1. Introducció.....	3
2. Fons.....	5
3. Usuaris i préstec .....	7
4. Accés a internet i tecnologies de la informació .....	10
5. Activitats .....	11
6. Col·laboració amb els centres educatius.....	17
7. Personal bibliotecari.....	18
8. Difusió.....	19
9. Edifici i instal·lacions.....	21

## 1. INTRODUCCIÓ

La Biblioteca pública d'Hostalric amb el nom de Modest Salse i Camarasa és de titularitat municipal i forma part del Sistema de Lectura Pública de Catalunya.

Es va inaugurar el 12 de setembre de 1982 als baixos de l'actual Ajuntament. Posteriorment, va estar una temporada al segon pis del carrer Major, 30-32 i aproximadament cap al 1995 es va tornar a traslladar a l'actual Ajuntament.

Actualment està ubicada a l'edifici de Can Llena des de 2004. Consta de 3 plantes, a la planta subterrània hi ha una sala utilitzada com a sala d'estudi i sala d'activitats (hora del conte, xerrades, etc.), la planta baixa amb el taulell d'informació i préstec, la sala infantil i l'hemeroteca, i finalment, la primera planta on hi ha ubicats els ordinadors.

Compta amb un *Reglament d'ús* publicat al BOP el 15 d'abril de 2015. En aquesta normativa es regulen aspectes com la missió, l'accés a la biblioteca, els drets i deures dels usuaris o el règim de sancions.

El 2020 ha estat un any marcat per dos esdeveniments importants, primer de tot el pas del temporal Glòria per Hostalric i en segon lloc la pandèmia mundial del coronavirus.

El temporal Glòria ens va comportar repetició d'un taller dels dimarts i el tancament de la biblioteca durant un dia.

Les incidències causades per la COVID 19 han afectat de forma general al funcionament de la biblioteca i ens ha calgut treballar constantment adaptant-nos a les restriccions dictades per les autoritats sanitàries i per la Generalitat de Catalunya. És per aquest motiu que les dades estadístiques del 2020 no es poden comparar amb anys anteriors.

A continuació exposem una cronologia de les principals incidències i restriccions que han afectat els serveis bibliotecaris:

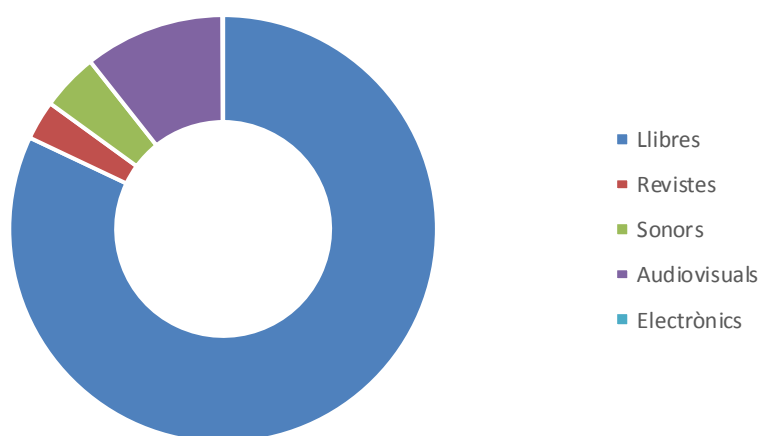
- 13 de març: tancament total dels serveis de la biblioteca.
- 19 de maig: Protocol de desconfinament de la biblioteca
- 25 de maig: Protocol desconfinament Fase 1: obertura biblioteca només el servei de préstec i amb cita prèvia. L'horari restringit els dilluns, dimarts i dijous de 16h a 19h i els dimecres de 10h a 13h.
- 1 de juny: Protocol desconfinament Fase 2: servei de préstec i servei d'ordinadors amb cita prèvia. Mateixos horaris que fase 1.
- 15 de juny Protocol desconfinament Fase 3: Obertura de tots els serveis excepte préstec interbibliotecari. Mateixos horaris que Fase 1.

- 7 de juliol: obertura de tots els serveis i restabliment de l'horari de dilluns a divendres de 16h a 19h i dimecres matí de 10h a 13h.
- Agost: horaris matins de 10h a 13.3h
- 1 de setembre nou horari: tardes de dilluns a divendres de 16h a 19.30h i matí dimecres de 10h a 13h.
- 29 d'octubre: tancament de tots els serveis excepte préstec de documents.
- 21 de novembre: accés a la biblioteca amb 50% d'aforament. Es permeten tots els serveis bibliotecaris excepte activitats culturals.
- 19 de desembre: es prorroguen les mateixes condicions que el 21 de novembre.



## 2. FONS

Els fons de la biblioteca Modest Salse és universal, és a dir, respon a les necessitats de totes les franges d'edat de la població. La col·lecció a finals de 2020 era de **16.659 documents** registrats en diferents suports.

### Tipus de documents



L'any 2020 es va crear un nou centre d'interès: RACÓ PER A LA IGUALTAT. L'objectiu és agrupar en un mateix espai tota la documentació referent a DONES i al col·lectiu LGTBIQ. L'acte d'inauguració va ser el 8 de març coincidint amb el Dia de la Dona i va ser un acte conjunt amb l'àrea d'Igualtat.

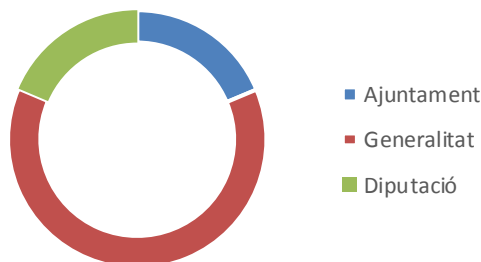
Al mateix temps s'ha fet un anàlisi general a tot el fons identificant aquell material que dona visibilitat a les dones i al col·lectiu LGTBIQ. Tot aquest material s'ha etiquetat de forma visible, el fons d'adult amb el símbol  i el fons infantil amb el símbol , en referència a la coeducació dels infants.

Tenint en compte les dades IDESCAT-2020 la població d'Hostalric era de 4.291 habitants el 2020, la proporció és de **3'8 documents per habitants**. Les recomanacions internacionals<sup>1</sup> estableixen que la proporció ha de ser entre 1'5-2'5 doc./hab., per tant, veiem que la biblioteca d'Hostalric està per sobre la ràtio. Cal tenir en compte que les poblacions de Massanes (796 hab.) i Sant Feliu de Buixalleu (797 hab.) no disposen de biblioteca pública i usualment utilitzen la d'Hostalric. D'aquesta manera la biblioteca serveix a un total de 5.884 habitants i la ràtio seria de 2'8 document per habitant.

El pressupost assignat el 2020 per l'adquisició de fons ha estat el següent: Ajuntament d'Hostalric 3.065€, Generalitat de Catalunya 10.258€ i Diputació de Girona 3.039€

<sup>1</sup>The Public Library Service: IFLA/UNESCO Guidelines for Development. Munich, Saur, 2001.

## Adquisició de fons



El pressupost de l'Ajuntament es destina principalment a les 5 subscripcions de la premsa (2.570€). La resta s'ha destinat a l'adquisició de novetats infantils a través de la distribuïdora Muñoz.

El pressupost de la Generalitat de Catalunya va ser repartit de la següent manera:

- Fira Liberis Liber de Besalú (03/10/2020): 520€
- Subvenció en espècie per a l'adquisició de novetats editorials en català destinades a les biblioteques del Sistema de Lectura Pública de Catalunya:
  - o Primera convocatòria: 4.000€
  - o Segona convocatòria: 1.768€
- Subvenció per a l'adquisició de llibres i diaris destinats a biblioteques integrades en el Sistema de Lectura Pública de Catalunya: 2.000€ destinats a comprar llibres en tots els idiomes a la Papereria Llibreria Can Colls d'Hostalric. Es va fer una donació de llibres a l'escola Mare de Déu dels Socors per valors de 500€.

La Diputació de Girona va destinar 3.039€ en compra de llibres amb la subvenció de la Diputació de Girona destinada a aquesta finalitat.

### **3. USUARIS I PRÉSTECES**

#### **a. Usuaris de la biblioteca**

Durant l'any 2020 la Biblioteca ha estat oberta 199 dies i hi ha tingut un total de **4.771 usuaris**. A causa de les mesures preses durant la pandèmia i les restriccions d'aforament del nombre d'usuaris, comparat amb anys anteriors, ha estat excepcionalment baix.

<b>MES</b>	<b>Dies obertura</b>	<b>Total usuaris</b>
<b>GENER</b>	21	798
<b>FEBRER</b>	20	789
<b>MARÇ</b>	9	377
<b>ABRIL</b>	0	0
<b>MAIG</b>	4	51
<b>JUNY</b>	21	199
<b>JULIOL</b>	22	318
<b>AGOST</b>	21	285
<b>SETEMBRE</b>	20	532
<b>OCTUBRE</b>	21	560
<b>NOVEMBRE</b>	21	376
<b>DESEMBRE</b>	17	486
<b>TOTAL</b>	<b>197</b>	<b>4.771</b>

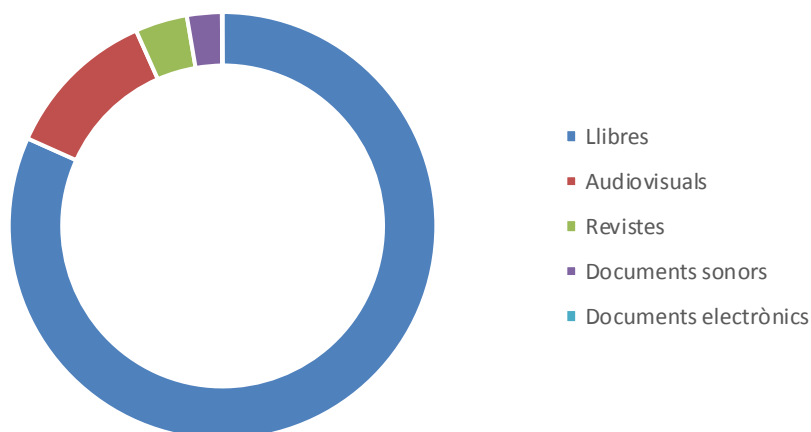
#### **b. Préstecs**

<b>USUARIS</b>	<b>Préstecs</b>	<b>Renovacions</b>	<b>Total préstecs</b>
Usuaris de préstecs persones	5.213	1.422	6.635
Usuaris de préstecs entitats	220	348	568
<b>TOTAL</b>	<b>5.213</b>	<b>1.422</b>	<b>6.635</b>

Respecte el 2019 la biblioteca ha tingut un 43% menys d'usuaris i en canvi els préstecs només han baixat un 31%. Aquestes dades ens indiquen que els usuaris han fet més préstecs dels habituals, és a dir, els lectors habituals han llegit més durant aquest any 2020.

Si ens fixem en la tipologia de documents en préstec continuem veient un clar predomini dels préstecs de llibres (5.422 préstecs), seguit dels audiovisuals (773 préstecs), les revistes (262 préstecs), els documents sonors (175 préstecs) i, per últim, els documents electrònics (3 préstecs). Cal destacar la baixada progressiva que va tenint cada any el préstec d'audiovisuals.

Tipologia documents en préstec



#### El Préstec Interbibliotecari:

Es realitza amb totes les biblioteques públiques de la província de Girona, Tarragona i Lleida incloses al Sistema de Lectura Pública de Catalunya i el cost va a càrrec de la Generalitat de Catalunya. L'empresa encarregada del subministrament és Correus i en el cas d'Hostalric el dia d'entrega i recollida de material és el dimecres el matí.

L'any 2020 la biblioteca va rebre un total de 709 documents i va servir a d'altres biblioteques 424 documents . Els documents rebuts majoritàriament es van utilitzar pel club de lectura de la biblioteca infantil i adult. Tenint en compte que ha estat molts mesos sense poder-se utilitzar podem dir que és un dels serveis que més està augmentant a la biblioteca.



### El Préstec a domicili:

Aquest servei es va iniciar el 2014 amb la col·laboració de l'IPUNT i el Punt d'Informació de la Gent Gran i els seus Cuidadors (PIGGiC). El servei es porta a terme gràcies a la col·laboració de joves del municipi majors de 13 anys. Els joves reben com a compensació un abonament de la piscina municipal o el seu valor equivalent.

A partir de la reobertura de la biblioteca el mes de maig es va ampliar el servei a persones que no podien accedir físicament a la biblioteca a causa de quarantenes.

El 2020 la biblioteca va comptar amb la participació de 3 voluntaris joves, els mateixos que el 2019 i el 2018. Van utilitzar el servei 4 persones, 3 van ser dones grans amb mobilitat reduïda i 1 usuària va ser per quarantena.

### Préstec de llibres electrònics:

La plataforma eBiblio Catalunya és un servei del Sistema de Lectura Pública de Catalunya que permet el préstec de continguts digitals a tots els usuaris amb carnet de biblioteques públiques catalanes.

Les dades estadístiques del 2020 del servei són les següents:

- Préstecs primaris: 361
- Renovacions: 10
- Préstecs totals: 371
- Altes d'usuaris durant el 2020: 13
- Usuaris amb activitat durant el 2020: 16

L'augment del servei ha augmentat considerablement, el 2019 es van fer un total de 67 préstecs.

Sens dubte no poder accedir físicament a la biblioteca i les restriccions en l'accés a la col·lecció han estat els motius d'augment dels préstecs electrònics.

### **c. Carnets**

Els carnets de la biblioteca Modest Salse d'Hostalric són utilitzables en qualsevol biblioteca del Sistema de Lectura Pública de Catalunya.

<b>Carnets</b>	<b>Altes</b>	<b>TOTAL</b>
Carnets infants i joves	25	708
Carnets adults (+ 18 anys)	44	1815
Carnets a entitats	0	7
<b>TOTAL</b>	<b>69</b>	<b>2.542</b>

## **4. ACCÉS A INTERNET I A NOVES TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ**

L'objectiu d'aquest servei és possibilitar a tothom l'accés a Internet per tal de potenciar l'accés al coneixement i a la informació. La biblioteca disposa d'un total de 10 ordinadors, 8 per a públic adult (a partir de 12 anys) i dos per a públic infantil (menors de 12 anys). La normativa de la Biblioteca estableix que les necessitats de recerca d'informació o per a l'elaboració de treballs escolars sempre tindran prioritat davant de la resta d'usos.

Els ordinadors d'accés al públic depenen de la xarxa de biblioteques de la Diputació de Girona i tenen instal·lat el programari Puntxarxa que permet que cadascú entri a l'ordinador amb una clau d'accés pròpia i limita el temps de connexió.

Des dels ordinadors del públic només es pot imprimir en blanc i negre i el cost és de 0'10 cèntims/foli. Les impressions o fotocòpies en color que no són treballs acadèmics o currículums costen 0'20 cèntims/foli.

L'ús dels ordinadors a la biblioteca ha baixat respecte altres anys a conseqüència dels canvis de necessitats dels usuaris amb el creixement dels smartphones.

<b>MES</b>	<b>Sessions WIFI</b>	<b>Usuaris WIFI</b>	<b>Sessions internet</b>	<b>Usuaris internet</b>
<b>GENER</b>	143	49	136	58
<b>FEBRER</b>	178	52	157	53
<b>MARÇ</b>	91	31	57	34
<b>ABRIL</b>	0	0	0	0
<b>MAIG</b>	0	0	0	0
<b>JUNY</b>	14	9	7	5
<b>JULIOL</b>	25	9	20	9
<b>AGOST</b>	34	7	8	6
<b>SETEMBRE</b>	68	20	33	18
<b>OCTUBRE</b>	68	26	33	18
<b>NOVEMBRE</b>	63	16	22	10
<b>DESEMBRE</b>	63	20	23	15
<b>TOTAL</b>	<b>764</b>	<b>239</b>	<b>541</b>	<b>243</b>

## 5. ACTIVITATS

Un dels principals objectius de la biblioteca és el de fomentar la lectura, l'accés a la cultura, a la formació i a la informació. Per tal d'assolir aquest objectiu s'organitzen activitats culturals adreçades a tots els vilatans.

Les activitats presencials ha sigut el servei que més s'ha vist afectat per la pandèmia i des de la Biblioteca s'ha intentat en tot moment adaptar-se a la normativa reinventant activitats i creant activitats virtualment a través de les xarxes socials.

<b>NOM ACTIVITAT</b>	<b>NOMBRE SESSIONS PRESENCIALS</b>	<b>NOMBRE SESSIONS VIRTUALS</b>	<b>PARTICIPANTS PRESENCIALS</b>	<b>PARTICIPANTS VIRTUALS</b>
Hora del conte	9		327	
Visites escolars	2		53	
Club de lectura adult	5	2	92	24
Clubs de lectura infantil	5	2	63	16
Premis literaris	1		79	
Entrega premis literaris	1		37	
El taller dels dimarts	4	14	34	192 likes inst. 2496 reproduccions inst. 2703 reproduccions fac.
Taller enigmes	1		6	
Diada de Sant Jordi		1		136 reproduccions ins. 137 visualitzacions fac.
Musinfant	1		81	
Entrega premis bibliocursa	1		35	
Bibliocursa	1		27	

Jocs en línia		6		192 likes inst.
Manualitat Pasqua		1		581 reproduccions inst. 571 reproduccions fac.
Aniversaris		11		1460 reproduccions inst. 1838 reproduccions fac.
Manualitat Nadal		1		60 manualitats entregades
<b>TOTAL</b>	<b>41</b>	<b>38</b>	<b>834</b>	

### **Hora del conte**

L'Hora del conte és una de les activitats de la biblioteca amb més tradició. A més a més, és un referent clàssic en el món de les biblioteques públiques i ha tingut, des de sempre, una molt bona acollida. Cal destacar que l'edat dels assistents a l'hora del conte està baixant i cada vegada acostumen a venir infants més petits. La recomanació és a partir de 3 anys i proliferen els de 2 a 5 anys, essent minoritaris a partir de 6 anys.

Els mesos de gener i febrer es van dur a terme les hores del conte de forma habitual de forma quinzenal. Amb el confinament es va optar per recomanar sessions obertes a diferents canals de Youtube amb el permís dels contecontes.

El mes de juliol vam reiniciar les hores del conte emplaçant-les al Claustre de l'Ajuntament. Espai que ha resultat ser molt acollidor i agradable.

Juntament amb l'àrea de cultura de l'Ajuntament es va dur a terme el mes d'agost una sessió de contes per adults a la fresca. Des de la biblioteca creiem molt positives aquest tipus de col·laboracions.

### **Club de lectura adults**

El club de lectura de la biblioteca Modest Salse va començar l'abril del 2008 conduït per una persona externa a la biblioteca, la Rosa Artigas. A l'inici de la temporada es va entregar un dossier a cada inscrit amb les dates de les sessions i informació de cada llibre. A més a més, la biblioteca cada trimestre edita un punt de llibre amb les dates de les sessions del club de lectura. Les lectures escollides intenten ser variades i de temàtiques diverses.

El mes de gener i febrer es van realitzar les trobades amb normalitat. A partir del confinament es va optar per aturar l'activitat ja que la majoria dels participants estan poc avesats a utilitzar les noves tecnologies. El tancament de la biblioteca tampoc permetia l'entrega dels llibres dins els terminis establerts.

La temporada 2019-2020 el club de lectura es va adherir a la campanya "Llegir teatre" i tenia previst llegir una obra teatral i fer una sortida al Teatre Nacional de Catalunya per tal de veure l'obra. Aquesta activitat es va anul·lar.

El mes de juny es va fer trobada presencial a l'espai de la Domus per fer tancament de la temporada i comentar els llibres que havien quedat pendents durant el tancament de la biblioteca.

El mes de novembre les activitats presencials a la biblioteca es van tornar a interrompre i en aquest cas es va optar per fer les tertúlies directament al grup de whatsapp.

El nombre de participants s'ha vist disminuït, sobretot en les trobades presencials.

### **Club de lectura infantils**

El club de lectura infantil va començar el 2019 conduït per la Dolors Cabrera de l'empresa Factoria de Lletres. Es van fer dos grups els Tritons blaus ( 1r i 2n Primària) i els Tritons vermells (3r i 4t Primària).

La primera trobada del club de lectura va tenir lloc el març just abans del confinament que es va optar per aturar l'activitat. Amb l'obertura dels serveis del mes de juny es va realitzar una trobada conjunta dels dos grups que servís de cloenda. A cadascú se li va entregar un diploma i un llibre de regal.

Per la temporada 2020-2021 s'ha volgut oferir l'activitat als mateixos infants que l'any passat i s'han canviat les edats dels grups. Els Tritons blaus alumnes de 2n i 3r de Primària i els Tritons vermells de 4t i 5è de Primària.

En aquesta temporada la participació dels Tritons Blaus ha disminuït i la dels Tritons Vermells ha augmentant, arribant al màxim de 12 participants.

L'inici del curs el mes d'octubre es va desenvolupar amb normalitat fins que es van aturar les activitats presencials a la biblioteca i la trobada del mes de desembre es va fer de forma telemàtica.

### **Premis literaris Modest Salse**

El 2020 es va convocar l'XII Premi Literari Narrativa Curta Modest Salse i el XI Premi Literari Poesia Modest Salse amb la col·laboració de l'escola Mare de Déu dels Socors i l'Institut Vescomtat de Cabrera. Com a novetat la categoria infantil la temàtica va ser "El canvi climàtic", la resta de categories el tema lliure.

Els membres del jurat són voluntaris i el 2020 vam comptar amb la col·laboració de la Dolors Illa, la Fina Roman i la Sílvia Pascual, professora de l'institut.

El confinament va començar just quan s'acabava el termini per presentar les obres. Es va optar per allargar el termini i que els participants de l'escola Mare de Déu dels Socors ens enviessin les obres les famílies de forma telemàtica. En relació amb altres anys la participació va ser baixa.

L'entrega de premis es va realitzar el 3 de juliol.

### **El taller dels dimarts**

L'activitat iniciada a la tardor del 2019 consisteix en explicació de contes de la biblioteca i un taller relacionat. És una activitat que duem a terme el mateix personal de la biblioteca.

Els primers mesos de l'any vam dur a terme 4 tallers de forma presencial i la resta, 14 més, s'han fet telemàticament a través de les xarxes.

Durant el confinament el personal bibliotecari va adaptar l'activitat per continuar oferint-la als usuaris. Utilitzant contes propis de casa i amb material molt senzill a l'abast de tothom es van realitzar 14 tallers dels dimarts en línia.

### **Taller d'enigmes**

El 7 de febrer es va dur a terme un Taller d'engimes adreçat a joves alumnes d'ESO a càrrec de Josep M. Ibarra autor dels llibres de la col·lecció La colla del segon soterrani. Van participar-hi 6 joves de 1r d'ESO.

Tenint en compte la dificultat per atraure públic jove a la biblioteca la valoració és molt positiva.

### **Diada de Sant Jordi**

La Diada de Sant Jordi va tenir lloc mentre la població estava confinada per la qual cosa es va optar per fer un vídeo amb fotografies que els usuaris prèviament ens havien enviat. La música va ser a càrrec del Sr. Mit. La participació i la implicació dels usuaris va ser important.

### **Musinfant**

Activitat musical per a nadons de 0 a 3 anys duta a terme durant les vacances de Nadal. L'activitat realitzada per Musinfant tenia un aforament limitat. A causa de la gran demanda de famílies es van fer dues sessions de l'activitat, quedant les dues sessions amb l'aforament màxim permès.

### **Bibliocursa**

L'activitat de la bibliocursa és el sisè any consecutiu que es realitza i ha tingut la participació de 27 infants. La novetat d'aquesta edició és la Bibliocursa Jove (ESO). D'aquesta manera s'afegeix una categoria a les dues que ja hi havia, la categoria Júnior (P5 a 4t) i la categoria Sènior (5è i 6è).

Com altres anys es va entregar una llibreta a cada concursant perquè poguessin escriure-hi els llibres de la biblioteca que anaven llegint durant l'estiu. La categoria Júnior i Sènior tenien una mapa del tresor pirata darrera la llibreta i cada vegada que llegien un llibre se'ls enganxava una icona, fins que arribaven a la última i obtenien la icona d'un tresor. En el cas de la Bibliocursa Jove el mapa era una ruta per les Illes Balears i a cada llibre llegit es posava una icona a cada illa.

L'entrega de premis es va fer el 25 de setembre a la tarda i cada participant va recomanar el llibre que més li havia agradat i ensenyava els treballs fets a la llibreta. Tots els participants van tenir un diploma i una samarreta.

La bibliocursa és una activitat que valorem molt positivament perquè fa augmentar els usuaris durant els mesos d'estiu a la biblioteca i que els infants llegeixin llibres de la biblioteca.

### **Jocs en línia**

Durant el confinament cada setmana proposàvem un joc a les xarxes socials. Els jocs proposats van ser: Sopa de lletres de noms de carrers, Puzzle d'Hostalric, Relacionar paraules de Sant Jordi, Relacionar noms i cognoms d'autors de novel·la negra, endevinalles i ruleta de les paraules.

Alguns jocs es van fer amb l'aplicació Easypromos que permet saber quantes persones fan el joc, d'altres no es va utilitzar cap aplicació i és difícil quantificar el ressò que van tenir.

### **Aniversaris confinats**

Sumant-nos a la iniciativa que duia a terme la policia local de felicitar els infants confinats la biblioteca va decidir fer-ho a través de les xarxes socials. Segons els gustos i personalitats de cadascú se seleccionava un poema i es feia la recomanació d'un llibre. Tots els infants van tenir un punt de llibre imprès com a recordatori. En total es van realitzar 11 aniversaris confinats.

### **Tallers de manualitats**

Durant el desembre 2020 es va dur a terme dos taller de manualitats a casa.

El primer va tenir lloc durant el confinament a través de les xarxes socials, va ser una Manualitat de Pasqua.

El segon va ser una Manualitat de Nadal en que els interessats recollien el material i les instruccions per fer un arbre de Nadal amb goma eva. Els participants que volien ens enviaven la fotografia i la penjàvem a la història d'Instagram. L'activitat va tenir un gran èxit, van participar-hi 60 infants.

### **Activitats organitzades i no realitzades**

Abans del confinament hi havia una sèrie d'activitats planificades que no es van poder reprogramar ni adaptar i es va decidir anul·lar-les. El pressupost destinat a aquestes activitats es va destinar a partides de l'ajuntament. Les activitats són:

- 
- I Concurs de punts de llibre: realitzat el 2021.
  - Scape room a la biblioteca amb la col·laboració de l'IPUNT.
  - Contes de famílies i famílies de contes amb la col·laboració de l'associació AD.
  - Taller de robòtica amb Nova eruditio.
  - Visites escolars.
  - Bibliopiscina realitzada per la Brigada Jove.
-



## 6. COL·LABORACIÓ AMB ELS CENTRES EDUCATIUS

Un dels principals objectius de la biblioteca és crear i fomentar hàbits de lectura entre els infants. La col·laboració amb els centres educatius del municipi ens permet arribar a tots els infants d'Hostalric i facilita crear un infants i joves lectors. Els principals eines que utilitzem són organització de visites escolars i préstec de maletes viatgeres.

Les visites escolars permeten donar a conèixer els serveis bibliotecaris i els fons documentals existents. Les maletes viatgeres permeten que els alumnes accedeixin a llibres de temes concrets que treballen en aquell moment o que accedeixin a llibres de lectura que no són accessibles al seu centre educatiu.

### Escola Mare de Déu dels Socors

Les visites escolars previstes durant el curs 2019-2020 es van veure interrompudes per la clausura de la biblioteca i dels centres educatius. Només es va fer visita escolar als alumnes de 1r de Primària el mes de febrer, la resta de visites es van cancel·lar.

La resta de col·laboracions també es van veure aturades. Les maletes viatgeres van quedar confinades a les aules i les vam recuperar a l'estiu. La biblioteca escolar també s'ha vist afectada per la nova situació i no s'ha pogut fer assessorament. No obstant, s'ha optat per fer una donació de llibres valorat amb 500€.

### Llar d'Infants El Patufet

A causa del tancament de la biblioteca i de les noves restriccions d'accés el 2020 no es van poder realitzar les col·laboracions habituals amb la Llar d'Infants.

### Institut Vescomtat de Cabrera

Específicament treballem amb els alumnes d'ESO. En el cas de 1r d'ESO els alumnes venen presencialment a la biblioteca a conèixer l'equipament i el catàleg Argus en línia. Els cursos de 2r a 4t d'ESO la biblioteca es desplaça a les aules i durant 20 minuts exposem les principals novetats bibliogràfiques i els fem prescripció literària de llibres adreçats a cada curs.

Durant la tardor del 2019 van venir els alumnes de 1r d'ESO i el mes de febrer del 2020 ens vam desplaçar a l'institut per oferir les novetats bibliogràfiques a la resta de cursos de l'ESO.

## 7. PERSONAL BIBLIOTECARI

**Neus Puig:** directora biblioteca. Dedicació de 4 dies setmanals amb un total de 27'5 hores dedicats a la biblioteca. Durant el 2020 va realitzar 13 hores extra per formació del Gestor d'expedients i compra a la Fira de Besalú. Les hores extra es van recuperar amb dies de festa.

Dies de teletreball: del 13 de març al 15 de maig a causa del confinament total. Del 18 de maig al 30 de juny dimarts i divendres. El juliol un dia setmanal, dimarts o divendres combinat amb la Roser. A partir del setembre els dimarts.

Assistència a cursos: curs formació pàgina web, formació gestor d'expedients.

**Roser Puigdevall:** tècnica auxiliar de biblioteca. Dedicació de 4 tardes setmanals, de dimarts a divendres de 16h a 20h, amb un total de 16h setmanals dedicats a la biblioteca. Durant el 2020 va realitzar 12 hores extra dedicades a les Taules de Benestar i Comunitat i a la formació del Gestor d'expedients. Les hores extra es van recuperar amb dies de festa.

Teletreball: del 13 de març al 15 de maig a causa del confinament total. Del 18 de maig al 30 de juny dimecres i divendres. El juliol un dia setmanal, dimarts o divendres combinat amb la Neus. A partir del setembre tot l'horari presencial.

Assistència a cursos: formació gestor d'expedients.

Assistència a les Taula de Benestar i Comunitat, el 2020 en van ser 3 sessions.

Els horaris de treball i les jornades de teletreball s'han anat adaptant durant tot l'any a les normatives i a les necessitats del servei. Durant els períodes de vacances no es cobreixen les vacants, el mateix personal es fa canvis d'horaris per poder cobrir el servei d'atenció al públic. El teletreball es realitza amb les eines pròpies de cadascú, excepte durant el confinament que la Neus va utilitzar un portàtil de l'oficina de turisme. El teletreball només es realitza si aquell dia no hi ha cap activitat presencial a la biblioteca i si el servei d'atenció al públic està cobert per l'altra persona.

## 8. DIFUSIÓ

Web de l'Ajuntament: [www.hostalric.cat](http://www.hostalric.cat) cada mes es posa a l'agenda de la web de l'Ajuntament les activitats que realitza la biblioteca.

App Oh! Hostalric: cada mes es posa a l'agenda les activitats que realitza la biblioteca.

Web de la biblioteca: [www.bibgirona.cat/hostalric](http://www.bibgirona.cat/hostalric) la web pròpia de la biblioteca és comú per a les biblioteques de Girona i facilitada pel Servei de Biblioteques de la Diputació de Girona. La biblioteca introdueix les dades i fa el manteniment de la informació pròpia d'Hostalric i pot aprofitar-se de les notícies generals.

El disseny i contingut de la web de la biblioteca es va renovar el març del 2020 millorant molt la imatge corporativa.

Xarxes socials: el 2020 ha estat un any en que les xarxes socials han jugat un paper molt important, durant uns mesos va ser l'únic mitjà per arribar als usuaris i per oferir els nostres serveis.

Durant el confinament vam establir un calendari de publicacions diàries repartides de la següent manera:

Dilluns: proposta de joc

Dimarts: el taller dels dimarts: conte+manualitat

Dimecres: el repte de la biblioteca

Dijous: recomanació d'un llibre

Divendres: Hora del conte

El mesos d'estiu es va crear una secció setmanal de Biblioteques del món en que es difonien biblioteques curioses i atractives. El mes de desembre es va difondre el calendari d'advent amb la col·laboració del servei de Biblioteques de la Diputació de Girona en que cada dia es recomanava un llibre infantil i un d'adult.

La resta de mesos de l'any vam continuar amb les publicacions habituals de difusió de les activitats, informació dels serveis i recomanacions de llibres.

Les xarxes socials de la biblioteca són:

**Facebook** (@biblioteca.hostalric). Durant el 2020 hem tingut 37 seguidors més que l'any anterior. A 31 de desembre era de 1569 seguidors.

**Instagram** (@bibliotecahostalric). Hem afegit informació Linktree a la BIO que ens ha permès difondre més informació. Durant el 2020 hem fet un total de 290 post, hem augmentat 177 seguidors, essent 816 el nombre de seguidors a 31 de desembre.

Cartells en paper: l'ús del paper en la difusió de les activitats de la biblioteca ha quedat en un segon terme. Les activitats familiars només s'imprimeixen per penjar a la pròpia biblioteca i al panell de l'Ajuntament. A l'escola d'Hostalric la difusió és a través del correu electrònic.

El disseny dels cartells el realitza el mateix personal de la biblioteca.

Revista municipal: en les tres edicions que va haver-hi el 2020 de la revista municipal la biblioteca va ser-hi present amb un apartat propi informant de les activitats que es fan a la biblioteca i serveis que ofereix la biblioteca.

Guies de la biblioteca: amb l'objectiu d'informar a l'usuari de les novetats bibliogràfiques de la biblioteca s'editen guies de novetats. El 2020 les edicions han estat irregulars perquè les adquisicions també ho han estat, se n'han fet 4: guia d'estiu, de setembre, octubre i desembre. La difusió es fa principalment per les xarxes socials.

## 9. EDIFICI I INSTAL·LACIONS

Durant el 2020 no es va fer cap actuació de millora general a l'edifici ni a les instal·lacions. Es van fer dues actuacions puntuals. La primera arreglar unes goteres per la qual cosa es van canviar les juntes de les claraboies de la terrassa. I en segon lloc, es va pintar la paret de l'escala de pujar al primer pis.

Al taulell de préstec s'ha instal·lat una mampara protectora.

L'any 2020 l'edifici a part del servei bibliotecari s'ofereix:

- IPUNT: del gener al març.
- Servei d'Orientació Laboral: dilluns matí
- Servei d'Inserció laboral del Consell Comarcal de la Selva: de gener a agost els dijous cada quinze dies i a partir del setembre cada dijous.
- Inscripcions del català del Servei de Normalització Lingüística de La Selva.

A partir del mes de maig amb la reobertura de la biblioteca l'IPUNT es va reubicar a l'Ajuntament. Això va comportar la pèrdua d'un ordinador al taulell.

Tal com s'ha indicat en altres ocasions una de les principals mancances de l'edifici és la falta d'ascensor que no permet l'accés a diferents espais de la biblioteca a persones amb dificultats de mobilitat.

Es va demanar un pressupost per netejar els grans finestrals que donen llum a l'edifici que es va desestimar per falta de recursos.

Per poder complir les noves mesures COVID algunes de les activitats de la biblioteca es fan a sales de la Domus.