

## SI SOU VÍCTIMES D'UN FET DELICTIU

Si tot i les precaucions que preneu, sou víctimes d'un fet delictiu, és necessari que denuncieu el fet.

En cas de ser víctimes d'algun delicte, podeu denunciar els fets a la comissaria de la Policia Local d'Hostalric.

És aconsellable portar un document d'identificació personal o facilitar sempre el número de DNI.

Si heu patit un robatori, porteu una llista dels efectes sostrets amb el màxim de dades significatives.

Si sou víctimes d'un delicte, no toqueu res i aviseu a la policia.

Si teniu coneixement d'un fet delictiu o en sou testimoni, aviseu a la Policia Local. La col·laboració ciutadana és imprescindible pel coneixement.



689 86 46 00



**Policia Local d'Hostalric**



Tel. 689 86 46 00

C. Ravalet, s/n – CP 17450

policialocal@hostalric.cat



Ajuntament  
d'Hostalric

**112**  
emergències

# COMERÇ LOCAL SEGUR

**CAMPANYA DE NADAL 2022-2023**

**CONSELLS DE  
SEGURETAT  
PELS COMERCIANTS  
D'HOSTALRIC:**

**EXTREMAR LA SEGURETAT**

**COMPROVACIÓ DE  
BITLLETS FALSOS**

**LES TARGETES DE CRÈDIT**



Ajuntament  
d'Hostalric

Policia Local d'Hostalric



**112**  
emergències

## DURANT L'ACTIVITAT COMERCIAL:

No acumuleu diners a les caixes enregistradores i buideu-les sovint.

És convenient que al llarg del dia efectueu diversos ingressos a les entitats bancàries, evitant portar molts diners de cop.

Comproveu els bitllets, tant manual com electrònicament.

Fixeu-vos si en el moment d'obertura i tancament de l'establiment, hi ha gent que vigila, o detecteu alguna cosa anormal. Acostuma a coincidir amb aquelles franges horàries de menys afluència de vianants.

Cal que els treballadors tinguin consciència que les persones desconegudes no han de conèixer les mesures de seguretat instal·lades.

Desconfieu de l'entrada a l'establiment de grups nombrosos, ja que aquests actuen de forma coordinada per furtar, utilitzant mètodes de descuit.

Porteu un control del nombre de còpies de claus de l'establiment i de les persones que en disposen.

Quan detecteu que alguna persona pugui estar robant, aviseu.

És important que el comerç contracti el servei d'una alarma i la instal·lació de càmeres a l'interior del local.

## TARGETES DE CRÈDIT:

L'ús de la targetes és personal i intransferible.

Quan detecteu algun tipus d'irregularitat en una targeta de pagament, aviseu amb discreció a la policia, eviteu qualsevol tipus de confrontació.

No us deixeu intimidar per les presses del/la client/a o pel nombre de persones que esperen ser ateses.

Comproveu sempre que les dades de la targeta, nom i numeració, que s'imprimeixen al rebut coincideixen amb les dades de la targeta de la persona titular.

Eviteu qualsevol tipus de confrontació. En aquesta situació és útil que us fixeu en els trets característics del client, com poden ser tatuatges, cabell, ulls, roba...



## BITLLETS FALSOS:

Comproveu sempre les mesures de seguretat i les particularitats que presenten els bitllets d'euro.

Si creieu que un bitllet és fals, no l'accepteu. En cas que iniciu una discussió, comuniqueu a la persona que aparentment ha estat objecte d'un engany.

Cal portar a la policia els bitllets falsos.

Si veieu que la persona no vol esperar l'arribada de la policia, no us hi oposeu. Intenteu retenir-ne mentalment les característiques físiques, si és home o dona, la roba que vesteix, així de la descripció del vehicle i els acompanyants.



Més informació a l'Ajuntament o a la Policia Local d'Hostalric.